電話機設置状況アンケート
集計結果

２０１８年9月～１１月実施

（一財）大阪府老人クラブ連合会

ＳＣ大阪女性部会

目　　次

◆アンケートの目的・質問内容 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ １～４

◆老人クラブ会員へのアンケート集計結果 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ ５～10

◆その他の具体的な理由 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 11～14

◆これからの課題 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 15

アンケートの目的

「オレオレ詐欺・還付金詐欺」の犯罪ツールは、もっぱら電話が利用されています。

詐欺被害防止のために、啓発・情報提供を続けていますが、もっとも効果的なことは、犯罪者からの電話を遮断できるような装置（録音型装置・遮断型(自動着信拒否)装置）を設置する、あるいは在宅中でも留守番電話にしておくことです。（犯人は証拠となるので音声が残るのを嫌がります。）

また、ご家族内で電話に出たときの約束事を決めることも、被害を防ぐためには大切です。

そこで、老人クラブ会員を対象に、現在の電話機設置状況をお聞かせいただき、現状の把握とともに被害防止の啓発に役立てたく、ご協力をお願いいたします。

市町村老連　　年齢　　男　・　女

下記のご質問に対して、該当するものに ✓ を入れてください。

●固定電話を持っていますか。

□持っている

●発信電話番号表示サービス＝ナンバーディスプレイをしていますか。

□はい

□いいえ

●固定電話に留守番電話機能がありますか。

□はい

□いいえ

□持っていない

●携帯電話を持っていますか。

□持っている

□持っていない

1．迷惑電話について

1 - 1　日頃、セールスの電話（営業のための勧誘電話）を受けることがありますか。

□よくある

□時々ある

□ほとんど無い

1 - 2　詐欺電話（オレオレ詐欺、還付金詐欺など）を受けることがありますか。

□何度もある

□受けたことがある

□受けたことは無い

1 - 3　営業のための勧誘電話に対してどう思いますか。

□受けたい

□受けたくない

□その他（　　）

2．迷惑電話対策について

詐欺被害を防ぐ為に、以下のようにいろいろな方法が考案されています。

2-1　迷惑電話に対して、**下記のような対策**をとっていますか。

□とっている　→2-2へ

□とっていない　→3-1へ

①ナンバーディスプレイ電話機の設置

かかってきた電話番号を確認して、未登録の電話番号（県外やフリーダイヤルでかかってくる不審な番号）に出ないようにする。月額費用 432 円が必要。

②防犯機能付電話機器等の設置

(1)自動録音機　※1

コールの前に「通話内容を録音します」等、警告アナウンスが流れる。
今使っている電話機に繋いで使用できる。
機械の購入に約 5,000 円が必要。購入後の費用は不要。

(2)自動着信拒否機　※2

迷惑電話番号を自動で判別して、着信を拒否。
機械の購入に約 5,000 円～10,000 円が必要。
今使っている電話機に繋いで使用できる。
月額費用 432 円+ナンバーディスプレイ代 432 円が必要。

(3)防犯機能付(自動録音機能)電話機　※3

コールの前に「通話内容を録音します」等、警告アナウンスが流れる。
電話機本体を購入する必要があり、約 5,000 円～20,000 円で多くのメーカーが販売している。購入後の費用は不要。
※その他、メーカーによってさまざまな機能が出ており、それに伴い料金設定は異なります。

③留守番電話の使用

いつでも留守番電話にしておき、留守番電話を聞いて（相手を確認して）から、電話をとる、またはかけ直す。★お持ちの電話機に、留守番電話機能があれば、今日からでも始められます★

～その他の方法～

・電話転送サービス
　登録している番号以外の電話は息子さんや娘さんに転送するサービス。
　NTT 等への申込みが必要。サービス料がかかるが、確実に詐欺の電話をブロックできる。

・電話番号の変更
　犯人は電話帳や卒業生名簿など、過去の記録を見て電話をかけてくるため、電話番号を変更すれば、犯人からの電話がかかってくる可能性が低くなる。

2-2 前項で「対策をとっている」と回答されましたが、どんな対策ですか。

□①ナンバーディスプレイ電話機の設置

□②防犯機能付電話機器等の設置

　□(1)自動録音機

　□(2)自動着信拒否機

　□(3)防犯機能付(自動着信拒否機能)電話機

□③留守番電話の使用

□その他（　　）

2-3 それらの機能の効果はいかがですか。

□迷惑電話が減った

□あまり変わらない

□その他（　　）

2-4 身近な方へ、対策することをすすめていますか？

□はい

□いいえ

～ 対策をとっている方へのご質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

3. 迷惑電話対策をとっていない方への質問（2-1で「とっていない」と答えた方へ）

3-1 対策をとっていないのはなぜですか。

□迷惑電話が掛かってこないから。　□自分は被害に遭わないと思っているから。

□面倒だから。機器の設置等が難しそうだから。　□費用がかかるから。

□その他（　　）

①ナンバーディスプレイ電話機の設置について

3-2 このような機能があることは知っていましたか。

□はい　□いいえ

3-3 この方法を取り入れようと思いますか。

□はい

□いいえ

その理由は何ですか。

　□電話機を買い替えないといけないから。

　□機能は付いているが、月額 432 円の利用料が必要だから。

　□利用料は問題ではないが、必要がないから。

　□その他（　　）

3-4 固定電話のナンバーディスプレイが有料であることについて

□無料化を求めていくべきだ

□有料であることはやむを得ない

□その他（　　）

②防犯機能付電話機器等の設置について

3-5 このような機能があることは知っていましたか。

□はい　□いいえ

3-6 ※1 自動録音機を取り入れようと思いますか。

□はい

□いいえ

その理由は何ですか。

□器具代約 5,000 円が生じるから

□役に立たないと思うから

□必要がないから

□その他：具体的に（　　）

3-7 ※2 自動着信拒否機を取り入れようと思いますか。

□はい

□いいえ

その理由は何ですか。

□器具代約 5,000～10,000 円、月 864 円の費用が生じるから

□役に立たないと思うから

□必要がないから

□その他：具体的に（　　）

3-8 ※3 防犯機能付(自動録音機能)電話機を取り入れようと思いますか。

□はい

□いいえ

その理由は何ですか。

□器具代約 5,000 円～20,000 円が生じるから

□役に立たないと思うから

□必要がないから

□その他：具体的に（　　）

③留守番電話の使用について

3-9 このような対策方法があることは知っていましたか。

□はい　□いいえ

3-10 この方法を取り入れようと思いますか。

□はい

□いいえ

その理由は何ですか。

□役に立たないと思うから

□必要がないから

□その他（　　）

～ ご質問は以上です。

ご協力ありがとうございました。 ～

老人クラブ会員へのアンケート

集計結果

（2018 年 9 月～11 月実施）

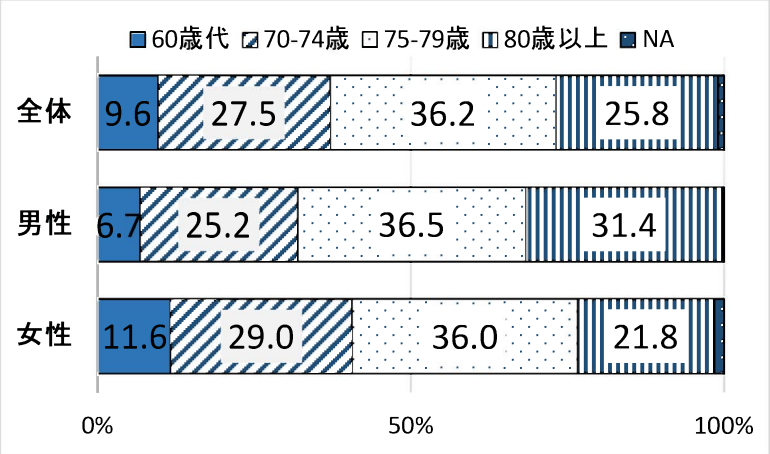
老人クラブ会員へのアンケート集計結果

2018年9-11月実施

2018/12/20
一般財団法人大阪府老人クラブ連合会

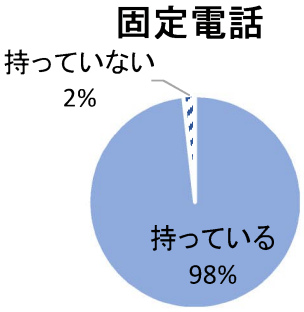
【調査項目】
○性別　○年齢
1.固定電話の有無
2.迷惑電話対策の有無
3.対策をとっている人の対策法
4.対策をとっていない人へ、とらない理由と
今後取り入れたい対策方法

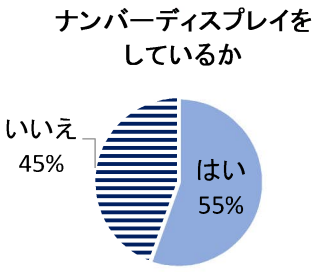
【対策地域・集計対象者数】
○調査対象は、38市町村
○配布枚数1,100　回収1,056
（男性436・女性620）　平均年齢76.1歳

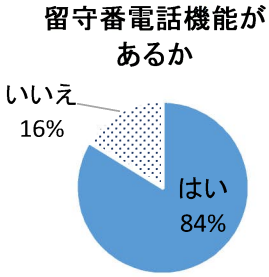


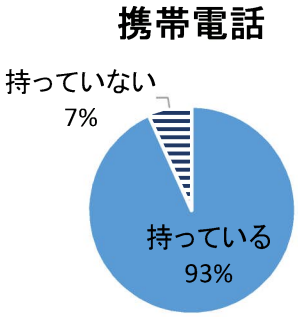
※★はP11～14にて具体的な意見を記載しています。
※未回答や複数回答がある為、総合計数と異なる箇所があります。

固定電話						携帯電話	
持っている	ナンバーディスプレイをしているか		留守番電話機能があるか		持っていない	持っている	持っていない
	はい	いいえ	はい	いいえ			
1,036	526	422	829	160	19	964	70



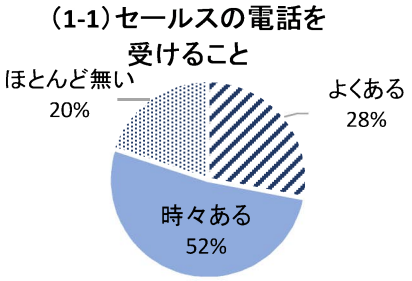


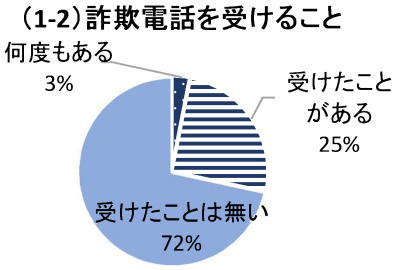


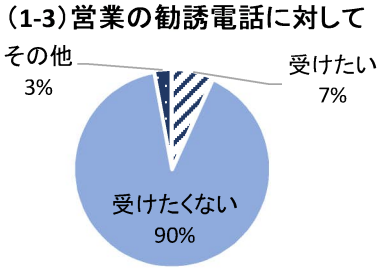


1. 迷惑電話について

(1-1)セールスの電話を受けること			(1-2)詐欺電話を受けること			(1-3)営業の勧誘電話に対して		
よくある	時々ある	ほとんど無い	何度もある	受けたことがある	受けたことは無い	受けたい	受けたくない	その他
292	542	208	32	263	744	70	931	30★





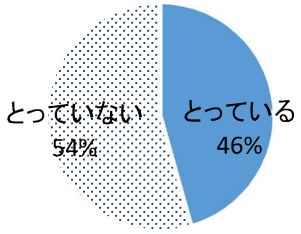


セールスの電話を受けたことがある方は、約8割。詐欺電話を受けたことがある方も3割弱いた。

2. 迷惑電話対策について

(2-1)対策をとっているか	
とっている	とっていない
462	550

(2-1)対策をとっているか

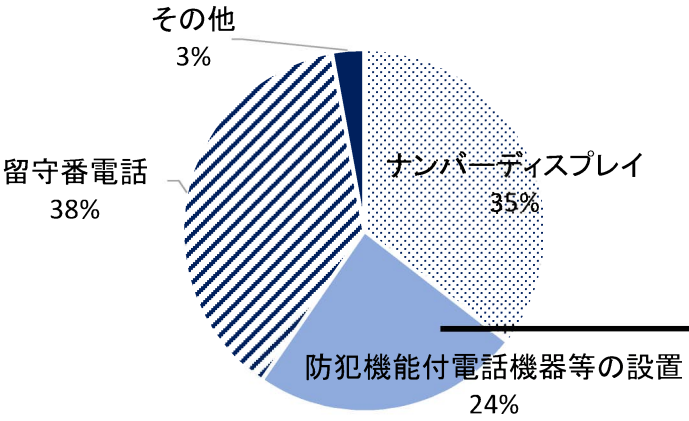


●対策をとっている方への質問●

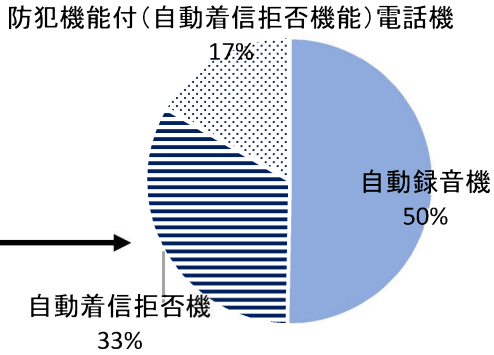
(2-2)どのような対策か						
ナンバーディスプレイ	防犯機能付電話機器等の設置				留守番電話	その他
		自動録音機	自動着信拒否機	防犯機能付(自動着信拒否機能)電話機		
246	167	88	58	29	260	20★

(2-3)それらの機能の効果は			(2-4)身近な方へ対策をすすめているか	
迷惑電話が減った	あまり変わらない	その他	はい	いいえ
178	177	29★	217	179

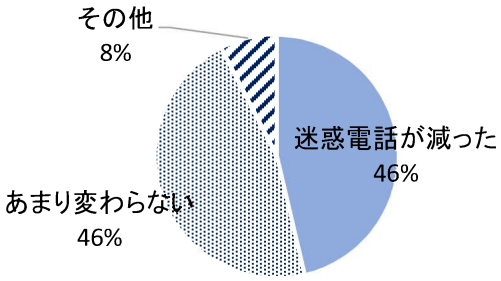
(2-2)どのような対策か



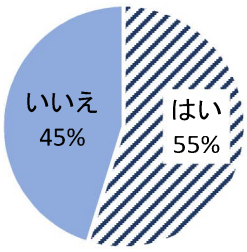
防犯機能付電話機器等の設置



(2-3)それらの機能の効果は



(2-4)身近な方へ対策をすすめているか

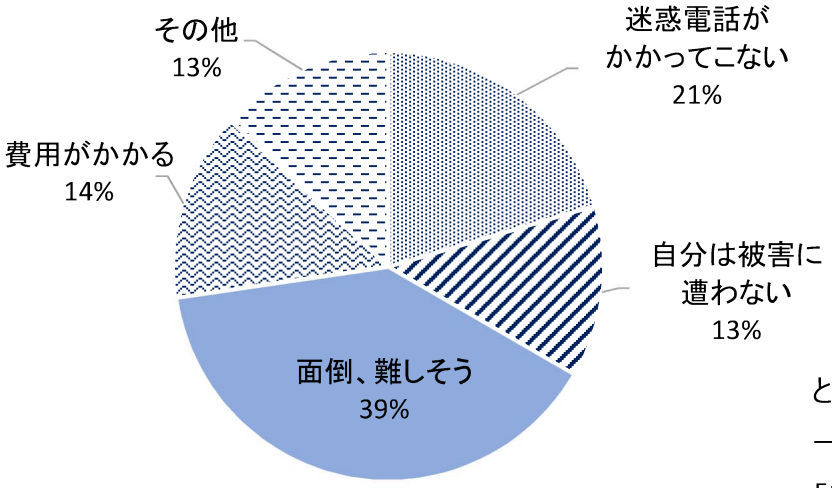


すぐに対策として活用できる「留守番電話機能」が約４割。続いて、有料ではあるが、電話機を新たに購入することなくNTTに申込みするだけで対策がとれることから、意外と多くの方がナンバーディスプレイを取り入れていることがわかった。
対策することによって、迷惑電話が減った方が約半数。
何かの対策をすることは被害防止につながることを認識している。

3. 迷惑電話対策をとっていない方への質問

(3-1)対策をとっていないのはなぜか				
迷惑電話がかかってこない	自分は被害に遭わない	面倒、難しそう	費用がかかる	その他
95	60	183	66	61★

(3-1)対策をとっていないのはなぜか

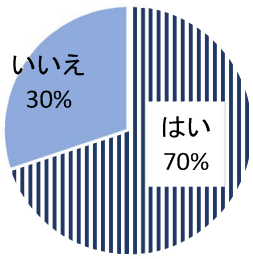


とっていない理由は面倒、難しそうが一番多い。面倒というのは、「できない」「したいけど面倒くさい」が含まれているはず。

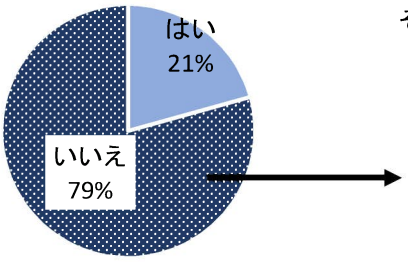
①ナンバーディスプレイ電話機の設置について

(3-2)このような機能があることは知っていたか		(3-3)この方法を取り入れようと思うか					
		はい	いいえ (その理由)				
はい	いいえ			買い替え	利用料	必要がない	その他
320	138	91	349	69	47	169	21★

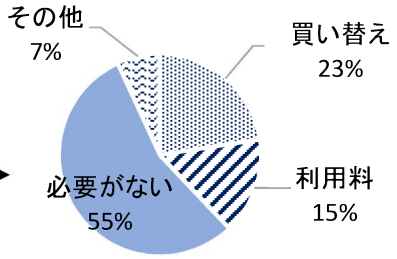
(3-2)このような機能があることは知っていたか



(3-3)この方法を取り入れようと思うか

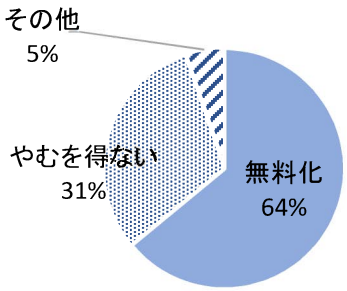


(3-3)いいえの理由



(3-4)固定電話のナンバーディスプレイが有料であることについて		
無料化	やむを得ない	その他
279	134	23★

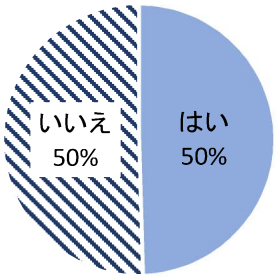
(3-4)固定電話のナンバーディスプレイが有料であることについて



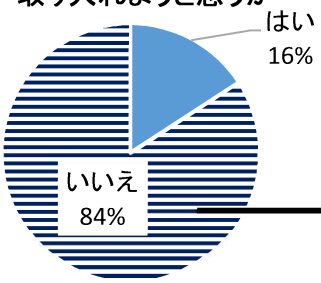
②防犯機能付電話機等の設置について

(3-5)このような機能があることは知っていたか		(3-6)自動録音機を取り入れようと思うか					
		はい	いいえ（その理由）				
はい	いいえ			器具代	役に立たない	必要がない	その他
223	227	72	383	71	14	227	22★

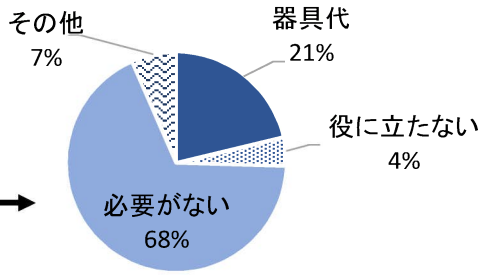
(3-5)このような機能があることは知っていたか



(3-6)自動録音機を取り入れようと思うか

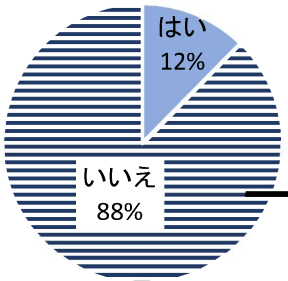


(3-6)いいえの理由

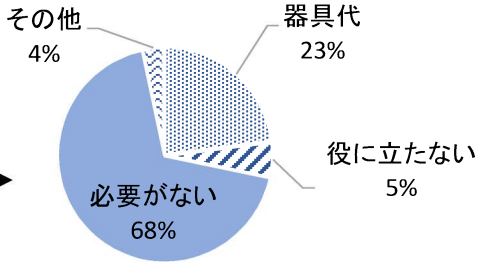


(3-7)自動着信拒否機を取り入れようと思うか					
はい	いいえ（その理由）				
		器具代	役に立たない	必要がない	その他
56	397	82	19	244	12★

(3-7)自動着信拒否機を取り入れようと思うか

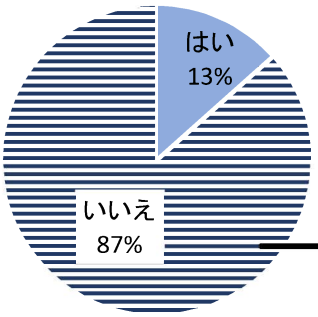


(3-7)いいえの理由

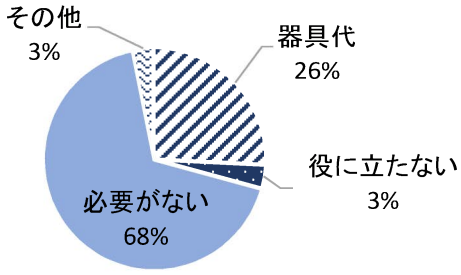


(3-8)防犯機能付(自動録音機能)電話機を取りれようと思うか					
はい	いいえ（その理由）				
		器具代	役に立たない	必要がない	その他
60	387	90	12	236	11★

(3-8)防犯機能付(自動録音機能)電話機を取りれようと思うか



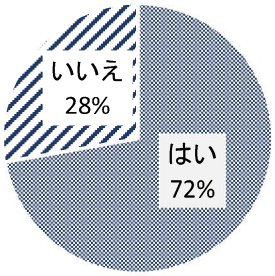
(3-8)いいえの理由



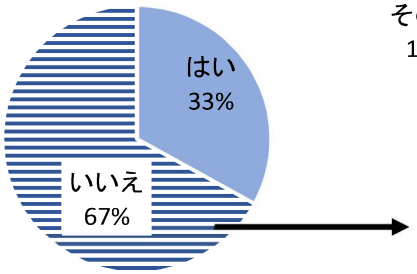
③留守番電話の使用について

(3-9)このような対策方法を知っていたか		(3-10)取りれようと思うか				
		はい	いいえ（その理由）			
はい	いいえ			役に立たない	必要がない	その他
325	125	144	292	22	204	28★

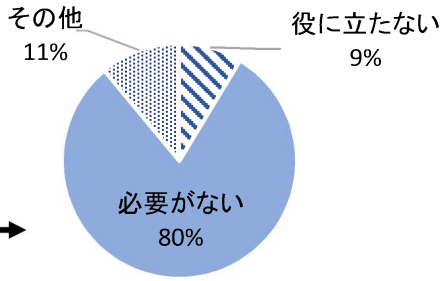
(3-9)このような対策方法を知っていたか



(3-10)留守番電話を使用しての対策を取りれようと思うか



(3-10)いいえの理由



対策をとっていない方も、ある程度は防犯機能についての知識はあるが、取り入れる必要性を感じていない人がかなり多い。要は、自分は大丈夫だと思っている。
しかしながら、留守番電話機能については、費用も掛からず難しさもないので、対策としても取り入れやすい。

★その他の具体的な理由

（1-3） 営業のための勧誘電話に対してどう思いますか。			
箕面市	71	男	別にかまわない。
守口市	82	女	相手も仕事だから仕方がないかなと思う。
	76	女	留守電にしているので一切関わらない。
門真市	69	男	たまには面白い。
四條畷市	83	男	法律違反でなければ仕方がない。
藤井寺市	75	男	何も思わない。
羽曳野市	77	男	内容によって異なる。
富田林市	68	女	相手も仕事だと思う。
泉南市	78	女	物による。
	80	女	事柄によっては受けてもよい。
	78	男	時間がある時は聞く。

（2-2） 「対策をとっている」と回答されましたが、どんな対策ですか。			
豊能町	73	男	数年前から固定電話及び留守電は受けないようにし、履歴検索もしない。
豊中市	82	男	非通知拒否。
島本町	75	女	迷惑電話かなと思った時は、通話内容を録音させていただきますねと、 カセット音入れると切る方もいる。
茨木市	74	男	電話番号非通知の電話は着信拒否している。
	70	女	0120、あやしい番号は出ない。
枚方市	75	男	0120の時や非通知の時は出ない。
大東市	79	男	0120は出ない。
	81	男	「親戚に不幸が出ましたのでバタバタしています」と言うと必ず切ってくれる。 我が家の詐欺電話撃退法。
藤井寺市	81	男	転送TELにしている。
松原市	71	女	家族は携帯電話を使用することに決めている。
富田林市	69	女	県外からの不審な番号、フリーダイヤルの番号は取らない。
和泉市	71	女	0120は出ない。
熊取町	72	女	着信の音色を変えている。

（2-3） 対策をとっている機能の効果はいかがですか。			
豊能町	68	女	知らない電話は取っていない。（ナンバーディスプレイ）
	73	男	携帯電話しかほとんど聞かないのでわからない。（ナンバーディスプレイ）
箕面市	82	女	わからない。（ナンバーディスプレイ）
島本町	82	女	殆どかかってこないからわからない。（ナンバーディスプレイ）
茨木市	74	女	不要な電話は取っていない。（ナンバーディスプレイ・防犯機能付電話機・留守番電話）
四條畷市	83	男	解らない。（自動録音機）
大阪狭山市	81	男	相手がわかるのがいい。（ナンバーディスプレイ）
河内長野市	80	男	直近設置の為、効果不明。（ナンバーディスプレイ・自動録音機）
泉佐野市	79	女	良いと思う。（留守番電話）
熊取町	70	女	あまり気にしていない。（ナンバーディスプレイ）

（3-1） 対策をとっていないのはなぜですか。			
豊能町	78	男	留守電はあるがセットしていない。
箕面市	74	女	知らなかった。
	71	男	電話での勧誘を判断した場合は一方的に切るようにしている。
池田市	82	女	電話の名義人でないと断られ、名義人は多忙のため今に至る。
茨木市	79	男	電話での営業は全て断っている。
高槻市	71	女	話しをつけられる。
	77	男	特に理由はなし。
	71	女	主人に任せているから。

枚方市	75	女	主人がよく使用する為。
	69	女	男性（夫）が常に電話に出るから。
	81	女	固定電話をあまり使わないから。
交野市	80	女	必要なし。
寝屋川市	77	男	固定電話にはあまり出ないようにしている。
	78	男	対策を考えようとしているところ。
	78	男	特に意識をしていない。
守口市	83	男	何故に電話が掛かればその時の対応をする。
門真市	76	男	相手の名前を確認必要の有無を判断している。
	69	男	機能に疑問がある。
東大阪市	80	女	あまり必要としない。
	70	女	すぐに電話を切る。
	72	女	携帯があるので、電話に出ない。
八尾市	79	女	子供の名前で契約しているから、本人でないと変更できないといわれた。
藤井寺市	75	男	今までそんな機能があるとは知らなかった。
	77	男	有無を言わさず勧誘の場合は直ぐに切る。
松原市	75	女	留守が多いから。
羽曳野市	69	女	今の所いらない。
太子町	86	女	高齢のため必要ない。
河南町	80	女	詳しく知らないから。
	77	女	電話機を買いに行くときは娘が付いて行くと言ったそのままになっている。
	76	女	固定電話は自営業の営業に使用しているため。
千早赤阪村	69	男	電話でのセールス等は全て断る。
大阪狭山市	75	女	固定電話が必要ないと思っているから。
	73	女	対策を取るということを知らなかった。
	81	男	設置時に提案が無かったので。
	74	男	留守が多いため。
	71	男	ほとんど携帯電話で通話しているから。
富田林市	81	女	いずれは設置しようと思っている。
	83	女	方法が分からない。
高石市	63	女	日中はなるべく電話に出ないようにしている。 横棟に息子が住んでいるので、居る時は息子が対応。
	76	男	迷惑電話が多くなれば設置する。
泉大津市	77	女	家族と同居しているから。
和泉市	71	女	ナンバーディスプレイ電話機を考え中。
	77	男	自営業で転送装置を付加しているため。
泉佐野市	69	男	あまり自宅にいない。
	77	女	そのうち考える。
阪南市	86	女	電話を取らないので。
	83	女	電話は取らない。
泉南市	81	女	あまり考えたことがない。

（3-3） ナンバーディスプレイを取り入れようと思わない理由。			
池田市	82	女	面倒だから。
島本町	71	女	主人と相談してから。
枚方市	84	女	家族間は携帯優先で利用しているので、固定電話の受信は重視していない。
守口市	72	女	確認しにくい。
門真市	70	男	面倒だから。
東大阪市	80	女	今の所必要を感じない。
大阪狭山市	81	男	無くても対応出来そうだから。
	71	男	携帯電話で事足りるため。
高石市	70	女	面倒だから。
和泉市	78	女	面倒。
泉佐野市	74	女	あまり固定電話を使わないので。
田尻町	84	女	自覚してうまく対処できると思うから。

（3-4） 固定電話のナンバーディスプレイが有料であることについて。			
池田市	61	女	知らなかった。
枚方市	84	女	知らなかった。
	77	女	なるべく無料化と貸与等。
守口市	83	男	設置していないため何とも言えない。
	81	男	無料にしても使わない人は使わない。
門真市	74	男	非通知通話を認めるべきでない。→犯罪の激減を期待できる。
高石市	63	女	知らなかった。有料だったらつけるのを考える。

（3-6） 自動録音機を取り入れようと思わない理由。			
箕面市	70	女	ゆっくり考える暇がない。
高槻市	76	女	あまり電話がかかってこない。
枚方市	84	女	機能を知らないので検討後判断する。
門真市	71	女	使い方がわからない。
	70	男	面倒だから。
	74	男	今の機種は機能設定が複雑すぎる。
東大阪市	68	女	かける側になった時、電話に出るまでに時間がかかりすぎ。
藤井寺市	75	男	ビジネスホーンだから。
松原市	75	女	ほとんどが携帯電話だから。
羽曳野市	77	男	昼の間は殆ど家に居ないから。
河南町	76	女	電話機を自営業の営業に使用しているため。
大阪狭山市	73	女	必要ない時はすぐに切るようにしている。
	81	男	対象の電話がそれ程多くないから。
	74	男	留守が多いから。
和泉市	70	女	ゆっくり考えたい。
阪南市	84	男	使い方がわからない。
岬町	76	男	買い替える時に考える。

（3-7） 自動着信拒否機を取り入れようと思わない理由。			
茨木市	79	男	自動録音機を設置すれば不要と判断。
枚方市	84	女	機能を知らないので検討後判断する。
門真市	70	男	面倒だから。
	74	男	ある公益法人の事務局をしており、問い合わせの電話も入るから。
藤井寺市	75	男	ビジネスホーンだから。
羽曳野市	72	女	かけた人に大事な人がいる場合、失礼にあたる。
大阪狭山市	73	女	そんなにかかってこないから。
	74	男	自分でチェックする。
和泉市	70	女	ゆっくり考えたい。
阪南市	84	男	使い方がわからない。

（3-8） 防犯機能付（自動録音機能）電話機を取り入れようと思わない理由。			
箕面市	80	女	使い方がわからない。
茨木市	85	男	営業的な面があり、電話に色んなものを取り付けるのは避けたい。
枚方市	84	女	機能を知らないので検討後判断する。
門真市	70	男	面倒だから。
	74	男	今の機種は機能設定が複雑すぎる。
高石市	76	男	今は必要ないが、防犯機能付電話機のいずれか取り入れても良い。
和泉市	70	女	ゆっくり考えたい。
阪南市	84	男	使い方がわからない。
岬町	76	男	買い替える時に考える。

（3-10） 留守番電話を使用しての対策を取り入れようと思わない理由。			
島本町	71	女	主人と相談してから。
守口市	82	女	留守番電話機能を使用していない。天涯孤独だし、用のある方は再電話くださるだろうと。
門真市	70	男	面倒だから。
東大阪市	70	女	留守であることを知られたない。
四條畷市	68	女	いつも留守というのはどうかなと思う。
藤井寺市	75	男	ビジネスホーンだから対策が立てられない。
羽曳野市	77	男	携帯電話がメインで固定電話は殆ど使用していない。おかしな電話ならお断りする。
大阪狭山市	75	女	現在夫婦共スマホで必要なことは済むので不必要な電話はいらない。
	74	男	送信者に失礼だから。
富田林市	80	女	寺社の者なので固定電話そのものが窓口。細かいことは考えていない。 ちなみに電話機は性能の高い物を使用。
河内長野市	70	男	留守電機能がない為、電話機を買う必要があるから。
高石市	70	女	面倒だから。
	63	女	自分で電話に出ることがないから。
	84	女	電話機を買い替えないといけないから。

★これからの課題★

1、留守番電話の設定を呼びかける

2、各研修会を利用して、高齢消費者被害防止啓発を強化する

①迷惑電話対策については、専門知識のある企業に協力を願う

②迷惑電話対策を丁寧に説明し、理解を深めてもらう

3、できれば「モデル老連」を指定し、より実践的な取り組みを推進する

4、高齢者の被害防止意識を高めるよう、今後も関係団体の協力をお願いする

一般財団法人　大阪府老人クラブ連合会
〒542-0012　大阪市中央区谷町７丁目 4-15
大阪府社会福祉会館内
tel 06-6761-6480　fax 06-6765-3302
http://www.sc-osaka.org/

SC 大阪は、大阪府老人クラブ連合会の愛称です